

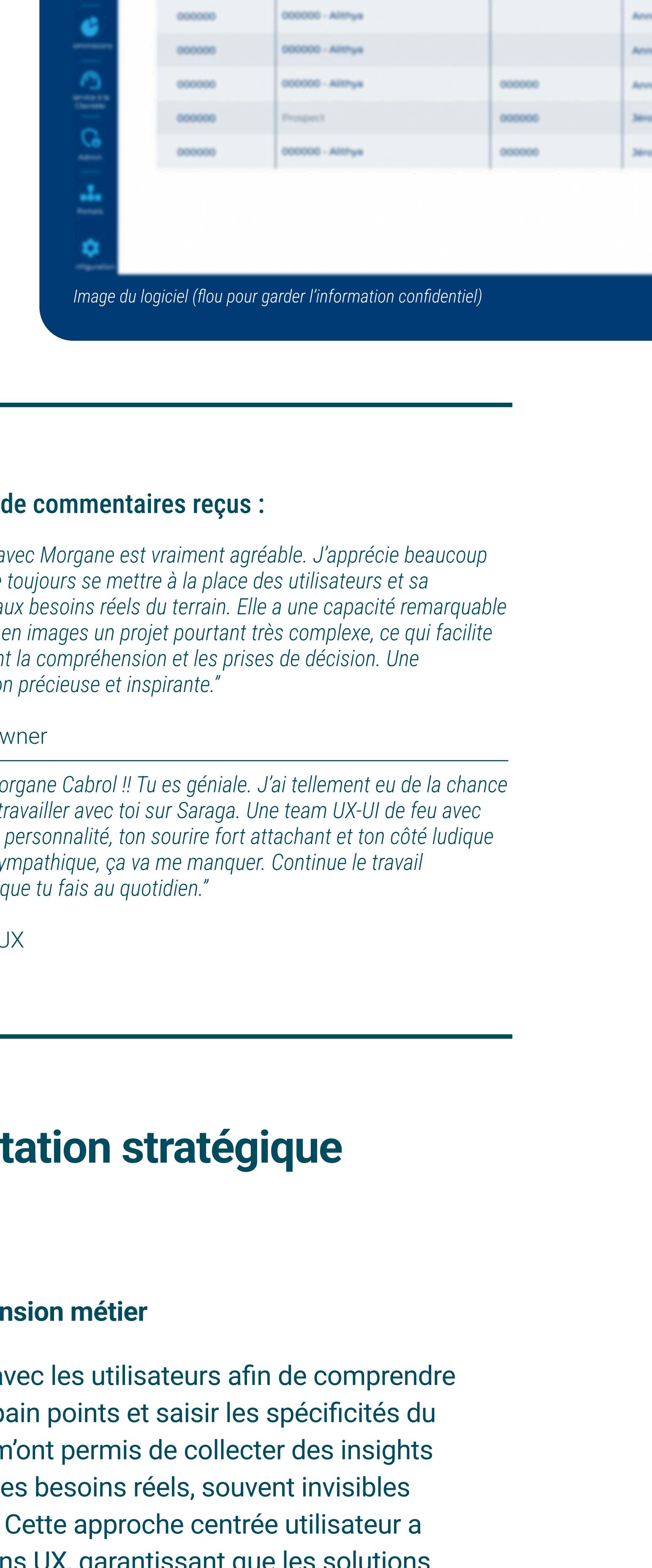
Projet SARAGA

Morgane Cabrol

Système de gestion interne

Saraga est un projet de transformation numérique d'envergure dans le secteur de l'assurance, portant sur la création complète d'une solution logicielle destinée à soutenir l'ensemble des activités de l'entreprise. La solution couvre notamment la création et la gestion des contrats, la facturation, le traitement des réclamations, la comparaison des offres, les révisions annuelles ainsi que d'autres processus d'affaires clés, dans un environnement hautement réglementé et multisystèmes.

Le projet visait à centraliser et structurer les opérations d'assurance au sein d'une plateforme unique, en assurant la cohérence fonctionnelle, la fiabilité des données et l'adaptation aux règles d'affaires complexes propres au domaine de l'assurance.



Rôle : Lead designer UX/UI

J'étais lead designer sur le projet Saraga, responsable de l'ensemble des activités UX et UI. J'ai accompagné étroitement le Product Owner lors des ateliers, contribué à l'analyse des besoins et à la rédaction des récits utilisateurs, et organisé des ateliers avec les utilisateurs finaux afin de bien comprendre les métiers et les interactions clés. J'ai conçu et testé les wireframes, assuré la coordination et la gestion des designers au quotidien, effectué le suivi auprès des équipes de développement, réalisé la validation fonctionnelle (QA UX) des fonctionnalités livrées et maintenu le design système à jour tout au long du projet.

Exemple de commentaires reçus :

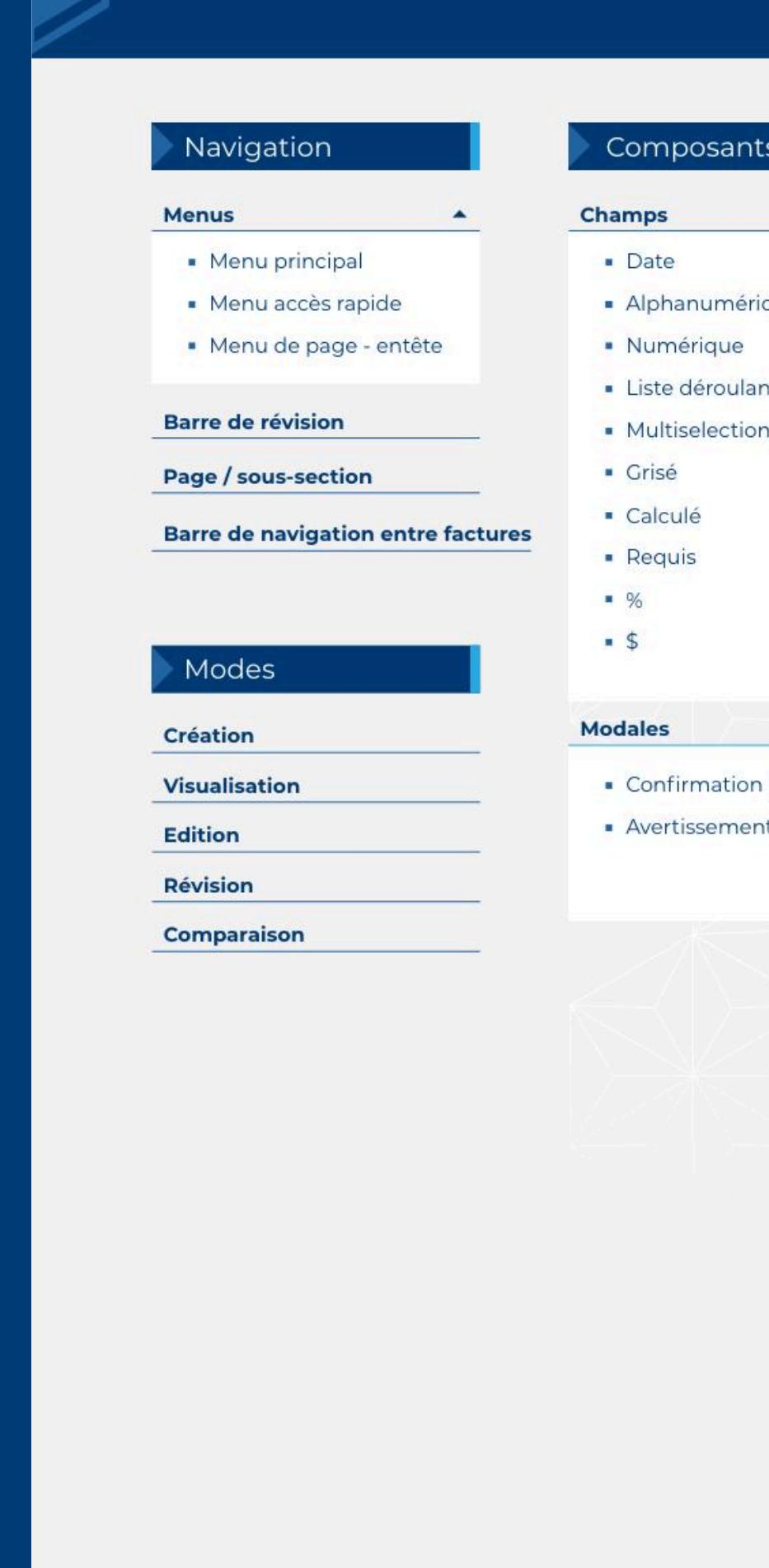
"Travailler avec Morgane est vraiment agréable. J'apprécie beaucoup sa façon de toujours se mettre à la place des utilisateurs et sa sensibilité aux besoins réels du terrain. Elle a une capacité remarquable à simplifier en images un projet pourtant très complexe, ce qui facilite énormément la compréhension et les prises de décision. Une collaboration précieuse et inspirante."

Product owner

"Merci à Morgane Cabrol !! Tu es géniale. J'ai tellement eu de la chance de pouvoir travailler avec toi sur Saraga. Une team UX/UI de feu avec Michael. Ta personnalité, ton sourire fort attachant et ton côté ludique tellement sympathique, ça va me manquer. Continue le travail formidable que tu fais au quotidien."

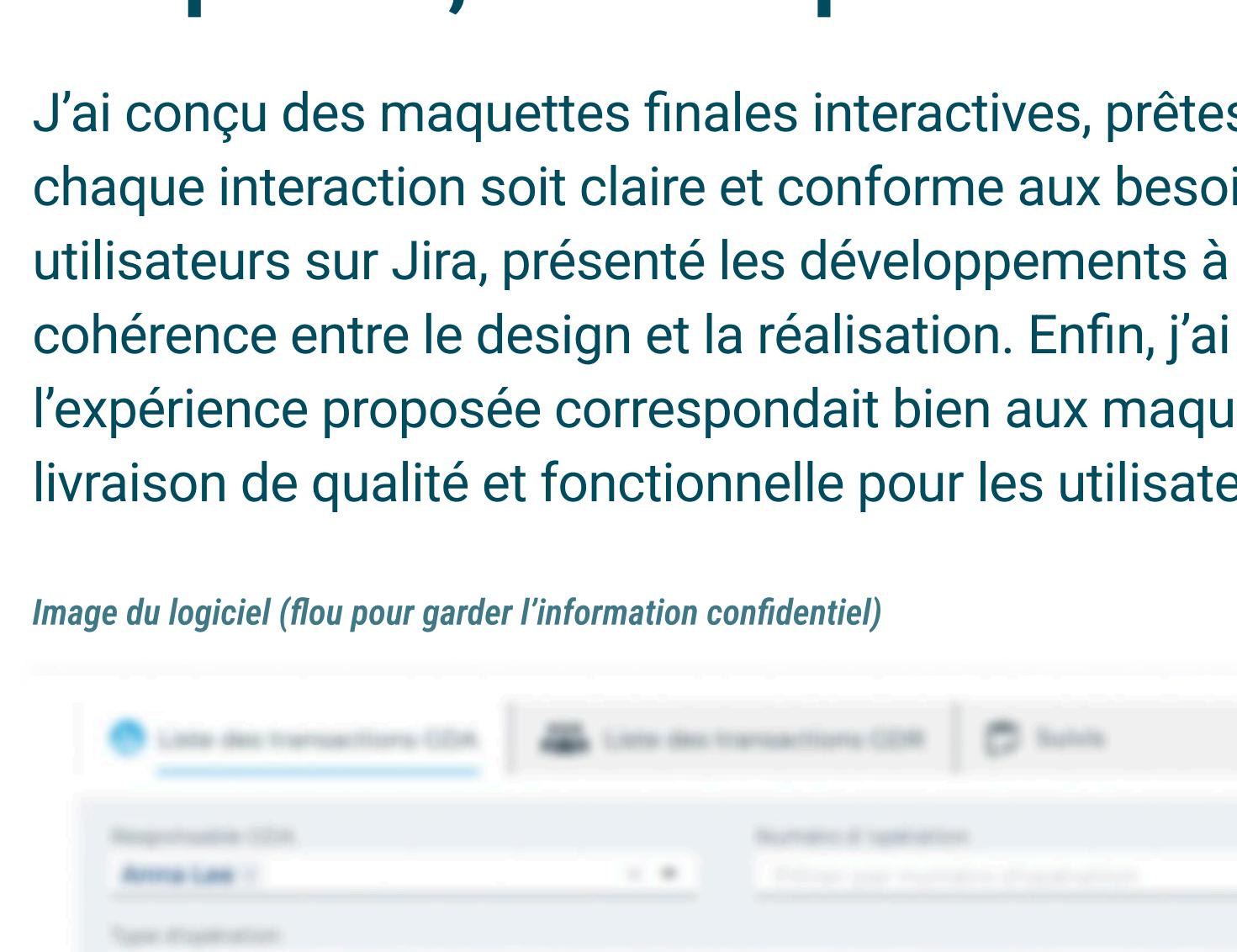
Designer UX

Conception centrée utilisateur et documentation stratégique



Ateliers utilisateurs et compréhension métier

J'ai animé de nombreux ateliers avec les utilisateurs afin de comprendre les outils existants, identifier les pain points et saisir les spécificités du métier de chacun. Ces sessions m'ont permis de collecter des insights précieux et de mettre en lumière les besoins réels, souvent invisibles dans les processus documentés. Cette approche centrée utilisateur a servi de base à toutes les décisions UX, garantissant que les solutions proposées soient à la fois pertinentes et adaptées aux pratiques quotidiennes des équipes.



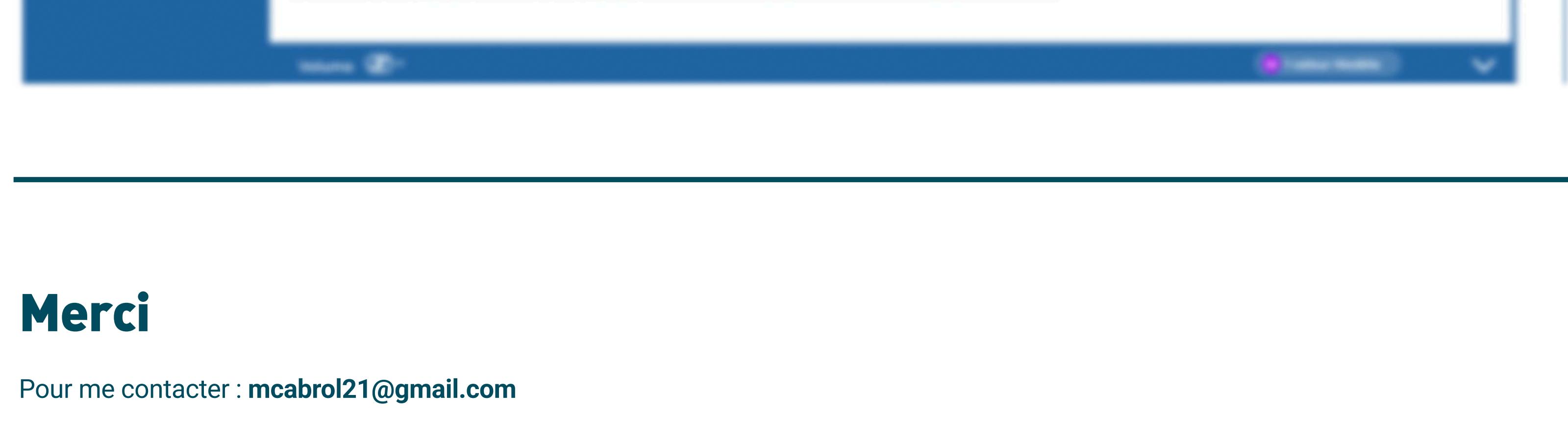
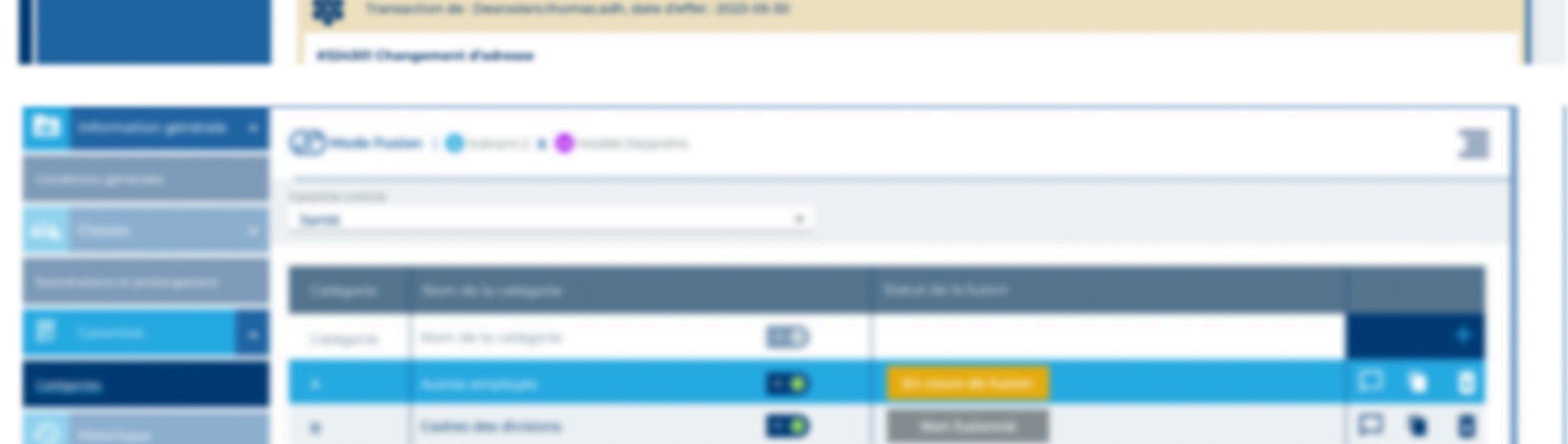
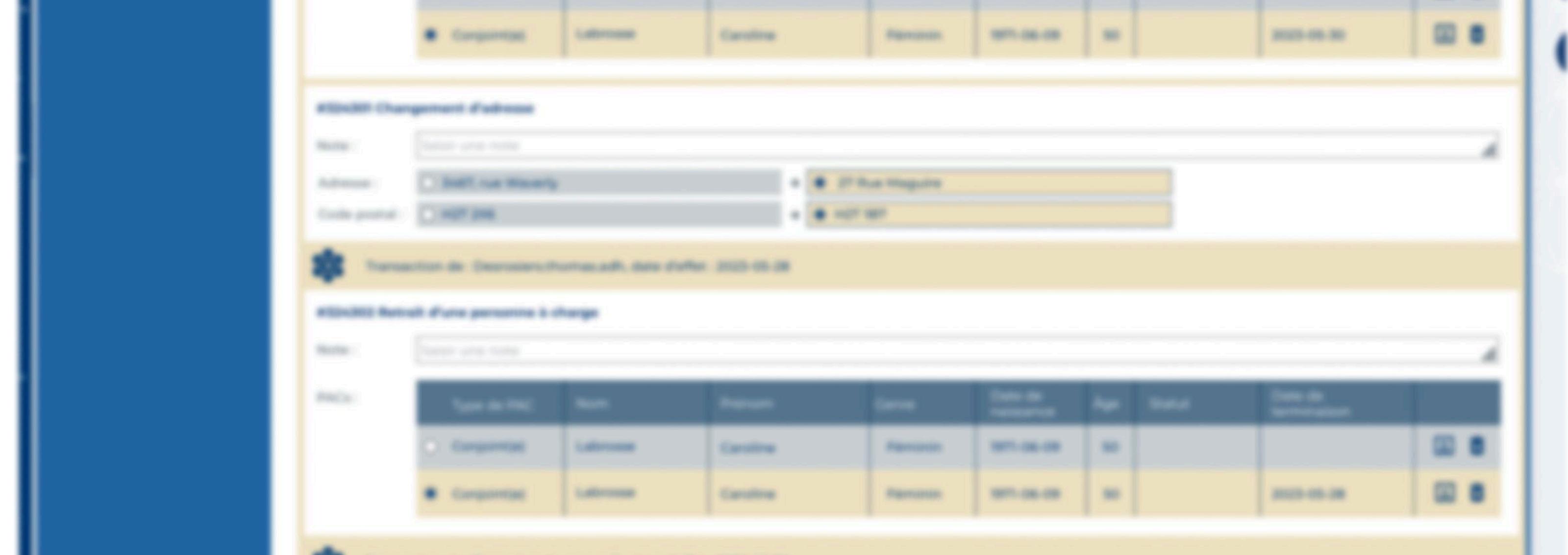
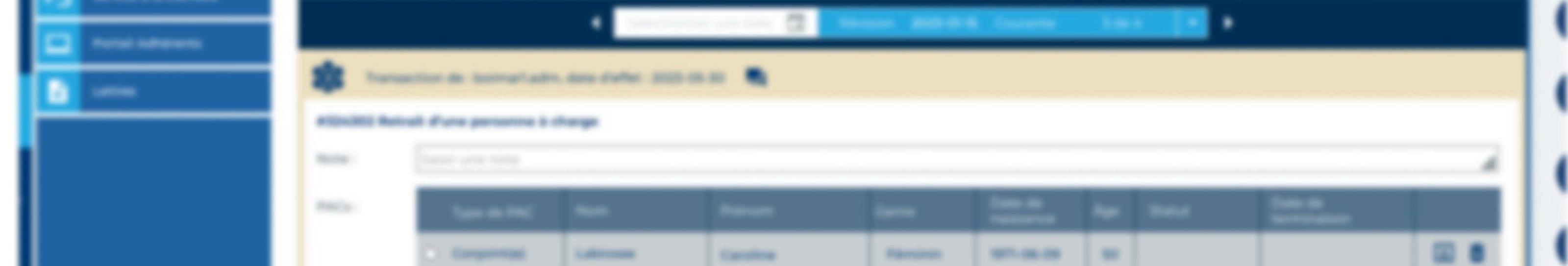
Ateliers utilisateurs et compréhension métier

Parallèlement, j'ai produit une grande quantité de documentation, de schémas, d'arbres et de dessins conceptuels pour représenter visuellement le fonctionnement du métier et les interactions au sein du système. Ces supports ont permis de valider les idées et les concepts auprès des utilisateurs et des parties prenantes, tout en servant de référence pour les designers et développeurs. Cette approche visuelle et structurée a facilité la compréhension d'un projet complexe et a assuré la cohérence et la pertinence de nos solutions UX tout au long du développement.

Création et maintien continu d'un système de design

Comme ce projet était très grand, il fallait maintenir une homogénéité entre les différentes interfaces, mais aussi au niveau du fonctionnement UX afin que l'utilisateur ne soit pas perdu. De plus, comme les intervenants pouvaient changer au fil des mois, il fallait disposer d'une référence expliquant toutes les interactions logicielles et leurs raisons.

J'ai donc créé un guide de normes expliquant tous les choix design et tous les choix UX, permettant ainsi aux designers et aux développeurs de s'y référer au besoin. Lorsqu'un nouvel élément était intégré aux maquettes, il était systématiquement ajouté au guide et documenté, afin d'assurer la cohérence et la pérennité des décisions UX et design.



Merci

Pour me contacter : mcabrol21@gmail.com